



ALGEMENE VOORWAARDEN VK Optimaal

1.1 Algemeen

De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van VK Optimaal, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor VK Optimaal werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering door VK Optimaal van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wiens handelen of nalaten VK Optimaal aansprakelijk zou kunnen zijn.

1.2 De overeenkomst

Een opdracht komt tot stand met VK Optimaal als zodanig. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Het staat VK Optimaal vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personeelsleden van VK Optimaal te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

1.3 Aansprakelijkheid

Indien de uitvoering van een opdracht door VK Optimaal leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VK Optimaal wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico dat VK Optimaal in het betreffende geval heeft. Op verzoek wordt een kopie van de huidige beroepsaansprakelijkheidspolis aan u toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hierbovengenoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende zaak gedurende het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (ex btw) is gefactureerd en in dat jaar is ontvangen door VK Optimaal. VK Optimaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

1.4 Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart VK Optimaal en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door VK Optimaal en haar hulppersonen ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VK Optimaal of haar hulppersonen. Betaling van facturen van VK Optimaal dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever is VK Optimaal gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan VK Optimaal verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor opdrachtgevers die als consument kunnen worden aangemerkt gelden de incassotarieven conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Voor niet-particulieren hanteert VK Optimaal een incassotarief van 15% van de te vorderen hoofdsom, vermeerderd met wettelijke handelsrente waarbij de opdrachtgever een minimum bedrag aan incassokosten van €150,00 exclusief BTW per openstaande declaratie. Voor zover opdrachtgever meent dat VK Optimaal is tekort gekomen in de nakoming van haar contractuele verbintenissen, dient de opdrachtgever dit uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk aan VK Optimaal te melden en haar in de gelegenheid te stellen de vermeende tekortkoming te (doen) onderzoeken dan wel te herstellen. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op nakoming, ontbinding of schadeloosstelling.

1.5 Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen. Bij beëindiging vóór voltooiing van de Opdracht is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.
2. Bij opzegging door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van:
 - a. aannemelijk te maken bezettingsverlies;
 - b. reeds gemaakte aanvullende kosten;
 - c. kosten voortvloeiend uit annulering van door hem ingeschakelde derden.
3. Bij opzegging door Opdrachtnemer verleent hij medewerking aan overdracht van Werkzaamheden, tenzij de opzegging het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever. Deze medewerking vindt alleen plaats nadat Opdrachtgever alle openstaande bedragen heeft voldaan.

1.6 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en VK Optimaal is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VK Optimaal is gevestigd. Niettemin heeft VK Optimaal het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen